

BECKMAN COULTER DIAGNOSTIK
SERVICE PREISLISTE 2016



GÜLTIG AB 28.07.2016

ALLE VORHERGEHENDEN PREISLISTEN VERLIEREN HIERMIT IHRE GÜLTIGKEIT

Arbeitszeit / Std. (jede angefangene Viertelstunde wird berechnet)	191,00 €
Kleinteilepauschale	31,00 €
Fahrzeit-Berechnung	
Zone 1 (bis 30 km)	126,00 €
Zone 2 (bis 80 km)	244,00 €
Zone 3 (bis 120 km)	333,00 €
Zone 4 (ab 121 km)	411,00 €

**Folgende Standorte sind Grundlage für die Fahrzonenberechnung:
(Berechnung ab nächstgelegenen Standort)**

Berlin, Düsseldorf, Hamburg, Hannover, Heidelberg, Leipzig, München, Nürnberg, Stuttgart und Wiesbaden

Servicezeiten im Außendienst

An Werktagen (Mo – Fr) von 08:00 – 17:00 Uhr, darüber hinausgehende Regelungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Für Serviceleistungen an Samstagen berechnen wir Ihnen 50 % und an Sonn- und Feiertagen 100 % Aufschlag auf die Stundensätze bzw. Fahrzonen-Pauschalen.

Die Berechnung der Zuschläge richtet sich nach den Feiertagsbestimmungen am Einsatzort.

Die obengenannten Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Übersicht der Service-Verträge

Allgemein zu Service-Verträgen:

Für Wartungs- und Vollservice-Verträge gelten die beiliegenden Vertragsbedingungen.

Generalüberholungen und Umzüge eines Gerätes an einen anderen Standort gehören bei keiner Vertragsart zum Leistungsumfang.

Der Vor-Ort-Service an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen ist ausschließlich nur an den gekennzeichneten Geräten auf der Tabelle der Seite 2 dieser Preisliste kostenpflichtig möglich und nicht Bestandteil der Leistungsvereinbarungen.

Der Vertragstyp Premium ST entspricht AP-Vollservice bei der Nutzungsvereinbarung.

Alle Service-Verbrauchsmaterialien sind nicht Bestandteil der Serviceverträge bzw. Nutzungs- und Lieferverträge und werden separat berechnet.

Inhalt der Service-Vertragsarten:

Basic (Vertrag EM)

Service-Hotline*	Montag – Freitag:	07:30 – 17:00 Uhr
Telefonischer Bereitschaftsdienst*	Montag – Freitag:	17:00 – 21:00 Uhr
	Wochenende und Feiertag:	09:00 – 17:00 Uhr

Vom Hersteller vorgeschriebene Wartungen inkl. Wartungskit

Vom Hersteller vorgeschriebene Software- und Hardware-Updates**

Sicherheitsprüfung nach DGUV Vorschrift 3

20 % Rabatt auf Ersatzteile

Ferndiagnose sofern technisch möglich

Reaktionszeit 24 Stunden***

Premium (Vertrag ST)

Alle Leistungen des Basic (EM-Vertrags)

Vor-Ort-Reparatur

100 % Rabatt auf Ersatzteile



BECKMAN COULTER GMBH

Europark Fichtenhain B13, 47807 Krefeld, Telefon: 02151 / 333-5, Fax: 02151 / 333-633

Service Hotline Telefon: 02151 / 333-666 - Service-Hotline Fax: 02151 / 333-678

www.beckmancoulter.de · service@beckmancoulter.de

BECKMAN COULTER DIAGNOSTIK

SERVICE PREISLISTE 2016



GÜLTIG AB 28.07.2016

ALLE VORHERGEHENDEN PREISLISTEN VERLIEREN HIERMIT IHRE GÜLTIGKEIT

***Erreichbarkeit der Service-Hotline und des telefonischen Bereitschaftsdienstes nach Produktgruppen**

		Service-Hotline	Werktag Telefonischer Bereitschaftsdienst	Wochenende und Feiertag- Bereitschaftsdienst
		07:30 – 17:00	17:00 – 21:00	09:00 -17:00
Automation	Power Express	✓		
	AutoMate™ 12XX	✓	✓	✓
	AutoMate™ 25XX	✓	✓	✓
	CTA, UcTA, Powerlink	✓		
	Recapper AutoMate™	✓		
Blutgruppenserologie	PK® -Serie	✓		
Klinische Chemie	AU-Serie	✓	✓	✓
	UniCel® DxC-Serie	✓	✓	✓
Hämatologie	Coulter® Ac-T™-Serie	✓		
	UniCel® DxH™-Serie	✓	✓	✓
	Coulter® LH 500/Hmx	✓	✓	✓
	Coulter® LH-Serie	✓	✓	✓
	Coulter® SlideMaker	✓		
Immunchemie	TEST1 THL/XDL (Alifax)	✓		
	Access® 2	✓	✓	✓
Proteinchemie	UniCel® Dxl-Serie	✓	✓	✓
	Image®-Serie	✓		
Software	PROService	✓		
	RMR-Reagent Management Report	✓		
	Remisol Advance	✓		
	Cennexus	✓		
	Sorting Drive Client	✓		
Urindiagnostik	iChem™ 100/Velocity IQ®200 Series	✓		
Mikrobiologie	Autoscan/Microscan	✓		

** Ohne Remisol- und AutoMate™ -Konfigurierung

*** Unsere Reaktionszeit bei Technikereinsatz ist binnen 24 Stunden nach Auftrag an die Technikereinsatzsteuerung. Hierbei zählen die Arbeitsstunden von Mo.-Fr. 8:00 – 17:00 Uhr, nicht an gesetzlichen Feiertagen.